

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 8**

*sepsané v souladu s ustanovením § 1751 a souvisejících, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
NA UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY*

OBSAH

I. OBECNÁ USTANOVENÍ	2
Úvodní ustanovení	2
Priorita dokumentů	2
Vyšší moc	2
Vzájemná komunikace mezi smluvními stranami	3
II. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY	4
III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	4
Cena	4
Platební podmínky	4
IV. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY	5
Objednávka	5
Dodání předmětu koupě	6
Odevzdání a převzetí předmětu koupě	7
VI. VADY A ODPOVĚDNOST ZA VADY.....	8
Vady	8
Dokumentace o odstranění vad	9
Záruční lhůta	9
Reklamacce	10
Nároky z vad	11
VII. SMLUVNÍ POKUTA.....	11
VIII. UKONČENÍ SMLOUVY.....	12
IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	13

I.

Obecná ustanovení

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky městské části Praha 8 (dále jen „**VOP**“) blíže vymezují a upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluv uzavíraných za účelem koupě movitých věcí a nabytí vlastnického práva k těmto věcem a tvoří jejich nedílnou součást.
2. V konkrétní uzavřené kupní smlouvě vystupuje městská část Praha 8 na straně kupující, VOP se stávají součástí konkrétní uzavřené smlouvy, prodávající uzavřením konkrétní smlouvy potvrzuje, že se s těmito VOP plně seznámil a s jejich obsahem souhlasí, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, a to podpisem těchto VOP. VOP jsou běžně dostupné na internetových stránkách městské části Praha 8.
3. V souvislosti s konkrétní uzavřenou smlouvou se kupujícím rozumí Městská část Praha 8, případně organizace jí zřízená či založená, která se zavazuje převzít věc, která je předmětem kupní smlouvy, a zaplatit za ní prodávajícímu ujednanou kupní cenu, a prodávajícím osoba, která kupujícímu věc odevzdá a umožní mu nabytí k této věci vlastnické právo (dále jen „**kupní smlouva**“).

Priorita dokumentů

Pro účely interpretace smluvních podmínek pro uzavření kupní smlouvy je priorita dokumentů sestavena sestupně následovně:

- a. kupní smlouva včetně příloh,
- b. VOP,
- c. zadávací dokumentace veřejné zakázky,
- d. dodatečné informace a jiné doplňující, související podklady.

Vyšší moc

1. Vyšší moc je pro účely těchto VOP definována jako výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany, před níž se tato strana nemohla přiměřeně chránit před uzavřením konkrétní kupní smlouvy, které se strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat a kterou nelze v zásadě přičíst druhé straně.
2. Vyšší moc může mimo jiné zahrnovat následující události nebo okolnosti:
 - a. válka, konflikty (ať byla válka vyhlášena nebo ne), invaze, akty nepřátelství ze zahraničí,
 - b. rebelie, terorismus, revoluce, povstání, vojenský převrat nebo uchopení moci, nebo občanská válka,
 - c. výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávková nebo výlučková vyvolaná jinými osobami než je personál a zaměstnanci prodávajícího,
 - d. válečná munice, výbušniny, ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou bez souvislosti s prodávajícím,

- e. přírodní katastrofy a abnormální klimatické události jako zemětřesení, silné větry, bouře, nadměrné sněhové a dešťové přeháňky, povodně, závěje, krupobití, apod.
 - f. nově přijatá opatření státních orgánů způsobující nemožnost plnění kupní smlouvy.
3. Pokud se plnění kupní smlouvy nebo jejích částí za sjednaných podmínek stane nemožné v důsledku vyšší moci, strana, která se důvodů vyšší moci dovolává, oznámí druhé smluvní straně ty okolnosti, které tvoří důvod vyšší moci a uvede zároveň povinnosti, které nelze v důsledku vyšší moci splnit. Strana provede oznámení do 5 dnů od okamžiku, kdy se dozvěděla (nebo se měla dozvědět) o odpovídající skutečnosti nebo okolnostech tvořících důvod vyšší moci.
 4. Prodávající se nemůže odvolávat na vyšší moc, pokud její účinky nastaly až v době, kdy byl již prodávající v prodlení s plněním dle kupní smlouvy.
 5. Každá strana vyvine veškeré úsilí k tomu, aby minimalizovala zpoždění v plnění svých povinností dle kupní smlouvy vzniklé v důsledku vyšší moci.
 6. Pokud se prodávající dostane v důsledku vyšší moci do prodlení navzdory veškerým učiněným opatřením, má nárok na přiměřené smluvní prodloužení lhůty ke splnění smluvních povinností.

Vzájemná komunikace mezi smluvními stranami

1. K vzájemné komunikaci využívají smluvní strany kontaktní údaje uvedené v záhlaví kupní smlouvy či objednávky, případně adresu uvedenou ve veřejném rejstříku.
2. V případě změny kontaktních údajů je smluvní strana povinna informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy tato změna nastala, nejpozději do 5 pracovní dnů. Informace o změně kontaktních údajů bude poskytnuta druhé smluvní straně písemně.
3. Převážná část běžné komunikace (souhlas, potvrzení, vyjádření, žádost, oznámení a další běžná sdělení) bude mezi stranami probíhat prostřednictvím elektronické pošty, nebude-li v kupní smlouvě či v těchto VOP stanoveno jinak.
4. Je-li sdělením smluvní straně stanovována lhůta ke splnění, běží lhůta ode dne prokazatelného doručení listinné podoby sdělení na sídlo nebo adresu pro doručování této smluvní strany.
5. Písemná zásilka doručená osobně se považuje za doručenou dnem, v němž byla písemnost osobně doručena na adrese smluvní strany nebo dnem, kdy smluvní strana odmítla listovní zásilku převzít.
6. Při komunikaci elektronickou poštou se smluvní strany zavazují potvrdit převzetí zaslané zprávy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě tří pracovních dnů. Tuto povinnost smluvní strany nemají, pokud zašlou na zprávu rovnou odpověď, a to ve lhůtě do tří

pracovních dnů, ze které bude zřejmé, že byla zpráva doručena.

II.

Předmět kupní smlouvy

1. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
2. Za kupní smlouvu se nepovažuje smlouva, podle níž převážná část plnění prodávajícího spočívá ve výkonu činnosti, tento závazkový vztah je z účinnosti těchto VOP vyňat a řídí se zvláštními VOP městské části Praha 8 na dodávku služeb či na provádění stavebních prací.
3. Smlouva o dodání věci, která má být v budoucnu vyrobena na základě zadání kupujícího, se považuje za kupní smlouvu dle těchto VOP, pokud se kupující zavázal předat prodávajícímu podstatnou část věcí, které jsou zapotřebí k vyrobení objednané věci, v opačném případě je taková smlouva z účinnosti těchto VOP rovněž vyňata a řídí se zvláštními VOP městské části Praha 8 na dodávku služeb či na provádění stavebních prací.
4. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu a včas prodávajícímu poskytovat součinnost potřebnou pro plnění kupní smlouvy, zákona a těchto VOP, zejména mu včas předat potřebné doklady, zabezpečit plnění povinností, které na sebe převzal a které vyplývají z potřeby konkrétního předmětu plnění, zúčastňovat se jednání, na nichž je jeho účast žádoucí, a poskytnout prodávajícímu všechny informace potřebné pro splnění smluvních povinností.

III.

Cena a platební podmínky

Cena

1. Cena je stanovena konkrétní kupní smlouvou na základě dohody smluvních stran jako cena maximální, kterou je možné překročit jen za podmínek stanovených v kupní smlouvě. Sjednaná cena obsahuje i případné zvýšení nákladů spojených s vývojem cen vstupních nákladů.
2. Cena sjednaná ve smlouvě je cenou souhrnnou, která se může skládat z jednotlivých položek určených v kupní smlouvě. Sjednaná kupní cena zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s odevzdáním předmětu koupě kupujícímu v místě plnění dle kupní smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Platební podmínky

1. Kupující neposkytuje prodávajícímu zálohu, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.
2. Kupní cena bude zaplacená na základě faktury, kterou prodávající vystaví. Nedílnou přílohou

faktury je vždy doklad prokazující předání a převzetí věci.

3. Faktury prodávajícího musí formou a obsahem odpovídat platným právním předpisům, kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou náležitost stanovenou platnými právními předpisy, k níž není přiložen doklad prokazující předání a převzetí věci, nebo která má jiné závady v obsahu. Ve vrácené faktuře kupující vyznačí důvod vrácení.
4. Oprávněným a odůvodněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení (předání) opravené nebo nově vyhotovené faktury.
5. Není-li stanoveno jinak, jsou faktury vystavené prodávajícím splatné do 30 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury kupujícímu.

IV.

Uzavření kupní smlouvy

Veškeré dodávky probíhají na základě konkrétní kupní smlouvy nebo jednotlivých objednávek, v souladu s těmito VOP. Na základě objednávky kupujícího dojde následně k faktickému uzavření smlouvy, a to při dodržení následujícího postupu a podmínek.

Objednávka

1. Objednávka dle VOP obsahuje:
 - a. druh věci,
 - b. požadované množství,
 - c. místo dodání věci,
 - d. požadovaný dodací termín,
 - e. odkaz na tyto VOP,
 - f. maximální přijatelnou cenu za věc bez DPH,
 - g. případné zvláštní požadavky.
2. Není-li v objednávce uvedeno požadované místo dodání věci, platí, že požadovaným místem dodání je adresa kupujícího uvedená v záhlaví kupní smlouvy. Není-li v objednávce uveden okamžik dodání, platí, že je prodávající povinen dodávku realizovat do 15 dnů od doručení objednávky.
3. Objednávka je považována za platnou výzvu k uzavření kupní smlouvy, je-li učiněna oprávněnou osobou kupujícího prostřednictvím elektronické pošty, nebo písemně prostřednictvím poštovních služeb na adresu sídla či provozu činnosti prodávajícího, jiné způsoby učinění objednávky nejsou považovány za platné, není-li ujednáno jinak.

4. Objednávka zasláná kupujícím prodávajícím má podobu návrhu kupní smlouvy, není-li zvolena jiná forma. Je-li na základě objednávky věc dodána, má se za to, že smlouva byla uzavřena ústně. Potvrzením o uzavření smlouvy je objednávka a potvrzení o dodání věci.
5. Proávající objednávku potvrdí nejpozději do 3 pracovních dnů, a to písemně nebo přímo dodáním věci. V opačném případě se má za to, že o uzavření kupní smlouvy nemá zájem.
6. Přijetím objednávky se prodávající zavazuje objednávku ve stanoveném termínu a v plném rozsahu v jakém byla objednávka učiněna splnit a kupující se zavazuje plnění převzít a zaplatit sjednanou cenu. Projev vůle prodávajícího, kterým by vyjádřil zájem o uzavření kupní smlouvy však s určitými dodatky, výhradami, omezeními či jinými změnami, bude považován za odmítnutí plnění, nepřijme-li kupující prodávajícím požadované a navrhované změny.
7. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí objednávky prodávajícím nabývá účinnosti, tedy dnem, kdy potvrdí prodávající přijetí kupujícímu a vysloví souhlas s podmínkami v objednávce uvedenými. Kupní smlouva musí být vždy písemná.
8. Proávající bere na vědomí, že kupní smlouva, včetně příloh může být na žádost třetí osoby anebo na základě rozhodnutí kupujícího zveřejněna. Pokud prodávající pokládá některou část kupní smlouvy za předmět svého obchodního tajemství, označí tuto část kupní smlouvy přehledně přímo v konkrétní kupní smlouvě a uvede písemnou poznámku, že se jedná o obchodní tajemství. Označené části kupní smlouvy se kupující zavazuje nezveřejnit, takto nelze označit náležitosti konkrétní kupní smlouvy uvedené v odst. 1., toto článku, těchto VOP.

Dodání předmětu koupě

1. Proávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy.
2. Při určení jakosti nebo provedení předmětu koupě na základě předloženého vzorku, musí dodaná věc jakostí a provedením odpovídat předloženému vzorku, v opačném případě má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.
3. V případě, že dojde při využití provozovatele poštovních služeb ke ztrátě či zničení věci, odpovídá prodávající za škodu, která tím kupujícímu vznikla.
4. Pokud prodávající předá věc třetí osobě za účelem jejího dodání kupujícímu, nese vůči kupujícímu nebezpečí škody na věci a odpovídá za škodu, která by kupujícímu vznikla ztrátou, poškozením či zničením věci. Věc je kupujícímu odevzdána, až předá-li mu ji třetí osoba, např. dopravce.

5. Náklady spojené s dodávkou věci nese prodávající, prodávající provádí veškeré dodávky s náležitou péčí a na vlastní náklady vše dodá do místa určeného v kupní smlouvě a na místě dodání vyloží dle pokynů kupujícího.
6. Dokumentaci, která se týká přepravy a která je nutná k převzetí věci a volnému nakládání s ní, předá prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu po zpracování této dokumentace. Další dokumenty určené v kupní smlouvě předá prodávající kupujícímu při odevzdání věci.
7. Proávající je povinen zabalit předmět koupě odpovídajícím způsobem podle zvyklostí, aby při dodání a přepravě nedošlo k poškození či zničení a věc byla uchována a potřebným způsobem chráněna. Proávající na vlastní náklady provede likvidaci obalů v souladu s platnými právními předpisy, není-li ujednáno jinak.
8. Kupující je oprávněn klást v kupní smlouvě zvláštní požadavky na dopravu, ve vztahu k zajištění řádného dodání, prodávající je povinen těmto požadavkům vyhovět. Zvláštní požadavky kupujícího budou upraveny v kupní smlouvě. Náklady na tyto zvláštní požadavky jsou zahrnuty v kupní ceně.
9. Další práva a povinnosti při přepravě mohou být ujednány ve smlouvě.
10. Nebezpečí škody na věci nese prodávající až do doby, než je věc odevzdána kupujícímu.
11. Proávající kupujícího v dostatečném předstihu prostřednictvím elektronické pošty informuje o přesném času dodání, popřípadě telefonicky či prostřednictvím elektronické pošty o změně uvedeného času z důvodu nepředvídatelných událostí (např. dopravní komplikace apod.), vždy ovšem v rámci doby dodání stanovené v kupní smlouvě.
12. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno dodávat předmět koupě opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v kupní smlouvě, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Odevzdání a převzetí předmětu koupě

1. Předmět koupě je odevzdán kupujícímu okamžikem, kdy dojde k podpisu protokolu o předání a převzetí oběma smluvními stranami, resp. k tomu oprávněnými osobami uvedenými v kupní smlouvě.
2. Protokol o předání a převzetí bude podepsán až pro provedení veškerých činností, směřujících k montáži, instalaci a uvedení předmětu koupě do provozu, není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak. Veškeré tyto činnosti jsou zahrnuty v kupní ceně.
3. Proávající kupujícímu před podpisem protokolu o předání a převzetí dále odevzdá i veškeré dokumenty, které se k věci vztahují, a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo k věci v souladu s kupní smlouvou. Proávající nejprve umožní kupujícímu věc si prohlédnout (pro

účely práva kupujícího z vadného plnění platí, že kupující vynaložil více než obvyklou pozornost na prohlídku věci a věc nemá jiné vady, které by bylo možné při uzavření kupní smlouvy poznat než ty, které byly uvedeny v protokolu o předání a převzetí), odpovídajícím způsobem vyzkoušet a s věcí nakládat. Teprve poté může dojít k podpisu protokolu o předání a převzetí věci.

4. Přílohou protokolu o předání a převzetí je dokumentace související s předmětem koupě, zejména záruční listy, specifikace předmětu koupě, vlastnosti, popis příslušenství, návod k užití a obsluze v českém jazyce, bezpečnostní pokyny a další doklady dle povahy věci. Protokol o předání a převzetí bude sepsán ve dvou vyhotoveních s kompletním popisem a specifikací předmětu koupě. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Stejnou povahu jako protokol o předání a převzetí má i dodací list či jinak nazvaný dokument podobného obsahu, který disponuje výše uvedenými náležitostmi. Dokument prokazující předání a převzetí předmětu koupě musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran, v opačném případě se nejedná o převzetí a předání předmětu koupě.
6. Součástí protokolu o předání a převzetí je upozornění prodávajícího na vady věci, o nichž ví. V protokolu bude výslovně uvedeno, že věc je odevzdána a převzata s drobnými vadami, které však nebrání užívání předmětu koupě, smluvní strany v protokolu o předání a převzetí uvedou výčet těchto vad, způsob jejich projevení a ujednejí jejich případné odstranění.
7. V případě, že předmět koupě nelze s ohledem na vady převzít, uvede tuto skutečnost kupující do protokolu o předání a převzetí, čímž zároveň odmítne převzetí věci, v takovém případě je prodávající povinen věc odvézt a neprodleně zařídit odevzdání věci nové, nejpozději ve lhůtě sjednané v protokolu o předání a převzetí věci, v opačném případě má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.
8. Odevzdáním věci, tedy podpisem protokolu o předání a převzetí, kupující věc přebírá, nabývá k věci vlastnické právo a přechází na něj nebezpečí škody na věci.

VI.

Vady a odpovědnost za vady

Vady

1. Věc je vadná, zejména nemá-li vlastnosti stanovené kupní smlouvou, není-li dodrženo ujednané množství, jedná-li se o jinou věc, chybí-li doklady nutné pro užívání věci, není-li dodržena ujednaná jakost a provedení, neodpovídá-li věc vzorku, na základě kterého byla kupní smlouva uzavřena, není-li věc způsobilá k použití pro obvyklý účel, není-li plně funkční, postrádá-li obvyklé vlastnosti, apod.
2. Za vadu se považuje i nesoulad s platnými právními předpisy, normami, obecnými technickými předpisy, montážními návody a podmínkami jednotlivých výrobců a dodavatelů.

3. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti odevzdat věc odpovídající ujednáním v kupní smlouvě.
4. Práva kupujícího z vadného plnění nejsou dotčena ani způsobila-li vadu věc, která je součástí předmětu koupě a kterou předal prodávajícímu kupující.
5. Vady je prodávající povinen na vlastní náklady odstranit v dohodnuté lhůtě a nese veškeré náklady vzniklé kupujícímu s jejich vznikem a projevením.
6. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění vad, platí, že vady je prodávající povinen odstranit nejpozději do 15 dnů ode dne uplatnění nároku.
7. Proávající je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle svého názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění vad v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu prodávající.
8. Odpovědnost za vady se dále řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Kupující není oprávněn po dobu záruční lhůty do předmětu koupě zasahovat nad rámec běžné údržby a mimo případů havárie. Pokud k zásahu dojde, nemůže se kupující odvolávat na záruku za jakost.

Dokumentace o odstranění vad

1. Proávající kupujícího ihned informuje o výsledku provedení odstranění vady.
2. Proávající je povinen vypracovat o odstranění vady písemný protokol, se kterým musí seznámit kupujícího, který je povinen sdělit prodávajícímu případné výhrady ke způsobu odstranění vady včetně důvodu odmítnutí převzetí věci. Má-li kupující výhrady ke způsobu odstranění vady, má se za to, že odmítl věc převzít, neboť má stále vady.
3. Povinným obsahem protokolu o odstranění vady jsou zejména:
 - a. stručný popis vady,
 - b. ujednání o prodloužení záruční lhůty,
 - c. ujednání o záruční lhůtě na provedené práce,
 - d. prohlášení kupujícího, zda považuje vadu za odstraněnou,
 - e. případné vyjádření prodávajícího, kdy podle jeho názoru za vadu neodpovídá.

Záruční lhůta

1. Proávající se kupní smlouvou zavazuje odevzdat předmět koupě, který bude po určitou dobu způsobilý k použití pro obvyklý účel uvedený v kupní smlouvě, a který si zároveň po určité době zachová obvyklé vlastnosti.

2. Prodávající dále odpovídá i za vady, které se na předmětu koupě projeví ve lhůtě 24 měsíců počínaje odevzdáním věci kupujícímu, není-li ujednána v kupní smlouvě lhůta delší.
3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou nemůže kupující věc řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající (tedy ode dne vzniku vady až do dne podpisu protokolu o odstranění vady oběma stranami).

Reklamacce

1. Kupující je povinen své právo z vady písemně uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Reklamacce kupující odešle písemně na adresu prodávajícího uvedenou v kupní smlouvě.
2. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci kupující uvede, jakým nárok z vady požaduje (viz níže).
3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamacce odeslaná kupujícím v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
4. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, nejpozději do 3 dnů po obdržení reklamacce. Prodávající písemně oznámí kupujícímu, zda reklamaci uznává či neuznává s uvedením důvodu, proč ji neuznává, případně s uvedením termínu, ve kterém vadu odstraní. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a kupující je oprávněn zadat odstranění vady jiné osobě, přičemž prodávající je povinen vzniklé náklady včetně náhrady škody kupujícímu zaplatit v plné výši.
5. Pokud prodávající vadu uzná, strany zároveň ujednají, jak dojde k převzetí věci za účelem odstranění vady a zároveň k vrácení věci po odstranění vady. Není-li tento postup ujednan, platí, že prodávající je povinen věc na místě, kde je umístěna, opravit, případně u kupujícího vyzvednout na vlastní náklady a po odstranění vady ji opět na vlastní náklady kupujícímu na stejné místo vrátit.
6. V případě havárie v záruční lhůtě musí prodávající nastoupit na její odstranění do 48 hodin od jejího nahlášení. Vada musí být odstraněna neprodleně.
7. Kupující je povinen umožnit pracovníkům prodávajícího přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady a vytvořit podmínky pro její odstranění. Pokud tak neučiní, není prodávající v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.
8. Náklady na odstranění reklamované vady nese prodávající.
9. Neodstraní-li prodávající reklamovanou vadu v dohodnutém termínu, je kupující oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí prodávající.

10. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad označených kupujícím jako havárie sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 15 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím, v případě havárie pak nejpozději do 3 dnů.
11. Vzniknou-li spory mezi stranami ohledně kvality a řádného odstranění vady, posouzení vady, povahy vady, původu jejího vzniku, apod., je kterákoliv strana oprávněna předložit takový rozpor k posouzení předem oboustranně odsouhlasenému, nezávislému soudnímu znalci v odpovídajícím oboru, který je zapsaný v Evidenci znalců a tlumočnicků vedené Ministerstvem vnitra České republiky, a který není nijak spřízněn, nemá žádný pracovní či soukromý vztah a vazbu na některou ze stran. Stanovisko znalce bude pro obě strany závazné. Náklady spojené s posouzením nese strana, jejíž názor se ukáže jako nesprávný.

Nároky z vad

1. Kupující má právo v případě vady požadovat s ohledem na povahu vady:
 - a. bezplatné odstranění reklamované vady,
 - b. přiměřenou slevu z ceny uvedené v kupní smlouvě,
 - c. dodání náhradního předmětu koupě.
2. Právo volby nároků v případě vady má kupující. Pokud volbu neučiní, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.
3. Kupující není oprávněn požadovat dodání náhradního předmětu koupě, jestliže tento předmět koupě vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat prodávajícímu. V případě dodání nové věci vrátí kupující původní věc prodávajícímu tak, že jej písemně vyzve k převzetí věci v určité lhůtě, nedodrží-li prodávající lhůtu vymezenou k převzetí věci, je kupující oprávněn věc odstranit, zlikvidovat, odvézt, apod. na náklady prodávajícího, případně věc prodat a výtěžek z prodeje si ponechat jako náhradu škody, která mu vznikla v souvislosti se vznikem a projevením vady.
4. Pokud kupující reklamoval u prodávajícího vady, které představují podstatné porušení kupní smlouvy, tj. takové vady, které brání užívání věci k účelu, ke kterému je určena, může kromě uvedených práv kupující též odstoupit od kupní smlouvy.
5. Vyskytnou-li se na předmětu koupě vady opakovaně (bez ohledu na to, zda se jedná o vady stejné či podobné povahy), má kupující právo od smlouvy odstoupit.

VII.

Smluvní pokuta

1. V případě nedodržení termínu odevzdání předmětu koupě ze strany prodávajícího sjednaného ve smlouvě, je prodávající na základě písemné výzvy kupujícího povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny sjednané v kupní smlouvě (včetně DPH), a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že prodávající neodstraní reklamovanou vadu ve sjednaném termínu, je prodávající na základě písemné výzvy kupujícího povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny sjednané v kupní smlouvě (včetně DPH) za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany ujednaly smluvní pokutu ve výši 1% z kupní ceny sjednané v kupní smlouvě (včetně DPH) za každé prokázané porušení povinnosti stanovené kupní smlouvou či těmito VOP, kterou je smluvní strana povinna zaplatit na základě písemné výzvy zaslané druhou smluvní stranou.
4. Je-li kupující v prodlení s úhradou faktury nebo její části je kupující na základě písemné výzvy prodávajícího povinen zaplatit prodávajícímu z nezaplacené částky úroky z prodlení ve výši 0,05% za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokutou a úroky z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody či odpovědnost za vady.

VIII.

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy ze zákonem stanovených důvodů a z důvodů vymezených těmito VOP nebo samotnou kupní smlouvou.
2. Pokud prodávající nesplní termín odevzdání předmětu koupě ujednaný ve smlouvě ani v dodatečně přiměřené lhůtě, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
3. Zjistí-li kupující, že prodávající při plnění svých smluvních povinností porušuje kupní smlouvu nebo obecně závazné právní předpisy, je kupující oprávněn dožadovat se toho, aby prodávající od tohoto jednání upustil. Jestliže prodávající tak neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o porušení smlouvy, které opravňuje kupujícího k odstoupení od smlouvy.
4. Chce-li některá ze stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání vyplývajících z kupní smlouvy, z těchto VOP či ze zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení od kupní smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb druhé smluvní straně, v případě, že některá ze smluvních stran odmítne danou písemnost převzít, má se za to, že bylo odstoupení doručeno dnem odmítnutí tohoto převzetí. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje.

5. V případě odstoupení od smlouvy, jsou smluvní strany povinny přistoupit k vypořádání vzájemných práv a povinností. Strana, která důvodně odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodů odstoupení od smlouvy. Odstoupením se kupní smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny vrátit si vzájemně dosud přijaté plnění.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Strany se zavazují uchovat dokumentaci vztahující se k závazkovému vztahu vzniklého na základě kupní smlouvy, zejména originál kupní smlouvy včetně příloh a dodatků a originály související dokumentace po dobu stanovenou platnými právními předpisy, případně po dobu, která vyplývá z pokynů osob, které se finančně podílí na spolufinancování dodávek.
2. Prodávající se zavazuje umožnit oprávněným osobám provedení účetní a daňové kontroly a evidence bezprostředně související se závazkovým vztahem vzniklým na základě kupní smlouvy. Prodávající poskytne kupujícímu potřebnou součinnost při kontrole, auditu, monitorování a realizace kupní smlouvy, zejména na vyžádání oprávněné osoby poskytne veškerou dokumentaci a související účetní a daňové doklady.
3. Prodávající i kupující se zavazují chránit důvěrné informace vyplývající z jejich smluvního vztahu a vzájemně hájit a chránit své oprávněné zájmy.

Práva a povinnosti těmito podmínkami neupravená se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem __. __. 2016.