

Osmička pro rodinu

Zpracováno na základě interpelace od pana Ing. Buršíka na pana radního Hřebíka. Interpelace je z 15. zasedání Zastupitelstva městské části Praha 8 ze dne 15. září 2021.

Citace interpelace pana Ing. Buršíka: „Na radě 23. června byly schváleny odměny pro paní ředitelku, Osmičky pro rodinu mohu říct v rádech několik desítek tisíc korun a ta důvodová zpráva k tomu usnesení byla velmi útlá. Psalo se, že dokázali, přes složitou epidemickou situaci udržet provoz Osmičky pro rodinu, včetně naplňování jejich základních aktivit. Já v tom nespátřuji nic moc nadstandardního, to by bylo důvodem přiznat nějakou nadstandardní odměnu a přijde mi to trochu úsměvné ve srovnání s odměnami pro pana Hladiše ředitele servisního střediska, kde ta důvodová zpráva přes jednu stránku. Je tam přímo vyjmenovaný nějaký velký projekt, na kterých se podílel, co bylo vše zvládnuto a tak by mě zajímalo, jestli dokážete přesně říct za co přesně je ta odměna přiznaná, že celý první pololetí ke kterému se ta odměna vlastně vztahuje tak platila proticovidová opatření nebylo možné provozovat spoustu aktivit, kterým se jinak Osmička pro rodinu věnuje a takhle to může třeba na někoho působit, že je to taková trafika, jak se říká, že je to vlastně odměna za nic, na víc placena z peněz nás všech. Tak, jestli byste, prosím, přesně dokázal vyjmenovat ty záslužný činnosti nadstandardní, za které ta odměna byla přiznána. Děkuji.“

Citace odpovědi pana radního MČ p. Ing. Hřebík, Ph.D.: „Tak já se k tomu této můžu vyjádřit jen tak, že vzhledem ke covidu se musela změnit koncepce celé Osmičky v rámci zavření provozu, nicméně udržení chodu a důraz byl na individuální přístup na konkrétní jednotlivá jména, rodiny atd. bylo to včetně poradenství přibýly, které nějaké nové služby a ta důvodová zpráva, pokud se vám zdá tenčí tak písemně na to paní ředitelka ve spolupráci se mnou na to odpoví. Rozepíšeme detailněji činnost za poslední rok.“

Vyjádření ředitelky Osmičky pro rodinu paní Mgr. Kateřiny Halfarové, LL.M.:

Osmička pro rodinu zareagovala na pandemickou situaci aktivní formou. Při běžné činnosti organizace je činnost lokalizována na kamenné pobočky, tudíž v době jejich zavření bylo nutné se ze dne na den rozhodnout, jak postupovat a situaci řešit. Tato situace byla zcela nečekaná, nepředvídatelná a naprosto ojedinělá. Aktivní forma řešení situace, tedy okamžitá změna bez možnosti plánování. Veškeré aktivity související se změnou jsou mimořádného charakteru, neboť se nevyskytují při standardním řízení organizace. Z pohledu mých zkušeností s vedením nejen Osmičky pro rodinu, ale jiných organizací, nikdy nedošlo k takové razantní, rozsáhlé a hluboké změně vnitřních i vnějších procesů, okolností natolik, že i reakce na všechny okolnosti, byly ojedinělé. Mohla jsem čerpat pouze ze zkušeností implementace změn do řídicích procesů, ovšem pouze velmi omezeně, neb podobné zkušenosti v praxi neexistovaly. Zavádění změn do řídicích procesů mají jasný předepsaný postup i obsah pro řízení, ovšem v této situaci se nedaly aplikovat v plném rozsahu. Tato situace tak vykazovala známky zcela mimořádných, nestandardních, nepředvídatelných a časově neohrazených okolností jak uvnitř, tak vně organizace. V dosahu neexistovaly analýzy rizik, ani další potřebné opory pro implementaci změn.

Změna se dotkla veškerých procesů řízení, koordinování a hodnocení nejen organizace, ale i celého týmu. Je vhodné připomenout, že ve zcela neobvyklých a krizových podmínkách (uzavření služeb, provozoven, kanceláře Osmičky pro rodinu s nedostupností).

- Ze dne na den došlo ke zcela mimořádné a ojedinělé změně koncepce celé Osmičky pro rodinu.
- Nulová předvídatelnost a nemožnost plánovat.
- Rozhodování ad hoc.
- Přeškolení a opakované proškolení celého týmu Osmičky pro rodinu.

- Nastavení nových řídicích, koordinačních, hodnotících procesů.
- Velmi intenzivní a opakovaná aktualizace vnitřních předpisů na základě vládních nařízení.
- Velmi složitá orientace v omezeních, nařízeních, doporučeních.
- Řízení týmu ve zcela mimořádných podmínkách, prostřednictvím online nástrojů.
- Nastavení systému intervizí, porad, hodnocení a podpory pro celý tým prostřednictvím online nástrojů.
- Intervize se zaměstnanci, řešení neobvyklých situací.
- Každodenní hodnocení ohledně fungování Linky pro rodiny.
- Zaškolení týmu v online nástrojích pro vedení online seminářů a postupné převedení veškerých aktivit a služeb Osmičky pro rodinu do online prostředí včetně tradičních cyklických aktivit (Mikuláš). Koordinace venkovních aktivit (Bojovka).
- Krizové řízení.
- Kompletní koordinace, řízení, a provozování Linky „Pomoc pro rodiny v obtížné situaci“ (email, osobní, telefonická a online verze).
- Vyhodnocování potřeb rodin, a na tomto základě stanovování návazných nástrojů podpory.
- Komunikace, koordinace s vedením MČ (potřeby rodin, situace v rodinách, nástroje podpory, dezinfekce, roušky pro potřebné, předávání roušek,..).
- Online porady s MPSV.
- Konzultace s MHMP.
- Online porada s DigiKoalicí.
- Konzultace s dluhovou poradnou Člověka v tísní.
- Vytváření reportů ohledně potřeb jedinců, rodin, dětí.
- Stanovování hypotéz pro řešení potřeb rodin a jejich podpor.
- Na základě dosavadní práce došlo k navázání užší spolupráce s MHMP (oddělení rodiny a sociální práce).
- Osobní návštěva vedoucího oddělení rodiny a sociální práce HMP přímo v Osmičce pro rodinu za účelem sdílení dobré praxe, koncepce Osmičky pro rodinu a možností budoucí spolupráce s MHMP.
- Individuální konzultace s rodinami, jedinci – online, osobní.
- Vyhledávání možností pro řešení obtíží v konkrétních situacích – chybějící notebooky, jídlo, ošacení, ..apod.
- Pomoc se získáváním notebooků pro distanční výuku, potraviny, oblečení pro děti.
- Individuální online doprovázení rodin na odborná centra pomoci.
- Individuální doprovázení izolovaných rodin s malými dětmi doma.
- Řešení dopadů na psychiku.
- Metodické doprovázení při distanční výuce dětí 1. stupně.
- Konzultace s OSPOD, neziskovými organizacemi, azylovými domy, nadacemi, psychology, psychiatry.
- Řešení komplexní krize rodiny ve spolupráci s neziskovou organizací.
- Individuální doučování žáka ZŠ, 7. třída ve škole.
- Přenášení informací k rodinám (omezení, nařízení, fungování služeb, škol, center pomoci).
- Příprava online seminářů (závislosti na alkoholu, digitální gramotnost)
- Psaní grantů (2x mhmp, 1x esf)
- Spolupráce na psaní grantu pro MČ.
- Běžná administrativní agenda (rozbor, tabulky, vedení rozpočtu, aj.)

Výstup

Covidová doba byla extrémně zátěžová v každém stupni řízení organizace. Od úplně obvyčejné nedostupnosti dokumentů, po těžko dosažitelné opory a podpory a měnící se podmínky pomalu z hodiny na hodinu. Z pohledu osobních a profesních hodnot považuji svoje působení v 1.linii pomoci pro potřebné rodiny za dobré rozhodnutí. Ze supervizního zpracování této doby, si odnáším především pocit lidské sounáležitosti. Z pohledu řízení organizace jde o zkušenost zcela ojedinělou, významně podnětnou. Z pohledu odborného považuji navázání spolupráce s MHMP jako klíčový moment poměrně mladé a inovativní organizace. Vzhledem k tomu, že jde o přínos pro celou MČ Praha 8, jsem tomu nesmírně ráda. Během covidové doby bylo pomoci 244 rodinám. Respektuji, že v době po krizi, se mohou objevit lidé, co znevažují práci druhých. Nesouzním však s myšlenkou a uvažováním „kdo pomáhal více, a kdo méně“. Vážím si všech, kteří s úctou a respektem dělali, co v danou chvíli a s ohledem na své možnosti, mohli. Mrzí mě a uráží, že má veškerá činnost během pandemie je nazývána trafikou, cituji: *“to může třeba na někoho působit, že je to taková trafika, jak se říká, že je to vlastně odměna za nic, na víc placena z peněz nás všech”* (Buršík, 15.9.2021, 15. zasedání Zastupitelstva městské části Praha 8).

Udělenou odměnu od MČ vnímám jako ohodnocení mé práce, pracovního i lidského nasazení, aktivity a energie věnované zpět rodinám a samotné MČ, ať už v rovině přínosů při přímé práci s rodinami nebo navázáním koncepční a odborné spolupráce s MHMP a MPSV.

Děkuji MČ za podporu a energii pandemickou situaci zvládnout. Oceňuji veškerou lidskou i profesní oporu, podporu, naději a energii i od kolegů mimo Osmičku pro rodinu. Děkuji také všem organizacím a týmům, se kterými jsme se během pandemie setkávali v 1.linii pomoci potřebným rodinám. Poděkování patří bezesporu týmu Osmičky pro rodinu.

Děkuji

Jsem s pozdravem

Mgr. Kateřina Halfarová, LL.M.

V Praze dne 10.10.2021